



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van SP  
de heer J.M. van Gelooven

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Schriftelijke vragen inzake de overname Dag- en nachtopvang door Levantogroep	1 maart 2023 Verz. 1 maart 2023	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
Jolanda Janssen	06 25 77 19 65	2023.00739
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Jolanda.janssen@maastricht.nl	--	---

Geachte heer van Gelooven,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft. Volledigheidshalve worden uw inleidende teksten hieronder cursief weergegeven.

*“De Levantogroep nam vanaf 2 januari jl. de dag- en nachtopvang van het Leger des Heils over in Maastricht. Eerder liet die laatste organisatie weten ermee te stoppen omdat het Leger des Heils tonnen per jaar zelf zou moet gaan bijleggen voor het realiseren van de opvang. Naast het financiële argument speelde ook mee dat er nog geen nieuwe alternatieve locatie gevonden is voor het pand aan de Statensingel. We lazen dat de Levantogroep de locatie Statensingel 9 weer een beetje gaat opknappen en men heeft een mooie nieuwe naam bedacht: Shelter043. Het lijkt erop dat de locatie dus voorlopig nog openblijft, terwijl er al jarenlang sprake is van sluiting.”*

**Vraag 1:**

Kan de wethouder dit toelichten?

**Antwoord 1:**

*De nieuwe naam staat los van de locatie. Deze naam zal ook mee overgaan naar een andere locatie. Vorig jaar is de huidige locatie opgefrist en in orde gebracht zodat deze voldoet aan de brandveiligheidseisen. Er vinden nu geen rigoureuze opknappwerkzaamheden plaats, omdat voor ons nog steeds vast staat dat deze locatie geen duurzame plek is.*

**Vraag 2:**

Hoe staat het met de zoektocht voor een betere alternatieve locatie?

**Antwoord 2:**

*Zoals u kon lezen in [de raadsinformatie](#) van 28 februari starten we met een verdiepingsonderzoek naar de realisatie van een nieuwe dag- en nachtopvang en social hostel aan de Severenstraat.*

**Vraag 3:**

Zijn de omwonende inwoners van Statensingel 9 c.q. Shelter043, ingelicht over de nieuwe situatie?

**Antwoord 3:**

*Ja. Deze zijn halverwege december per brief geïnformeerd door LevantoGROEP over de wijziging. Zie ook [de raadsinformatiebrief](#) van 27 januari.*



DATUM  
1 maart 2023

**Vraag 4:**

Heeft Levanto nagedacht over het op een adequate manier opbouwen van relaties met de buurt bijvoorbeeld in het kader van overlastklachten e.d.?

**Antwoord 4:**

*Ja. Zij hebben hierover pro-actief gecommuniceerd richting de buurt waarin zij de omwonenden hebben voorzien van een 24-uurs telefoonnummer en mailadres bij vragen, zorgen of klachten. Daarnaast heeft Levanto afspraken gemaakt met de wijkagent en handhaving over toezicht en overlastklachten.*

**Vraag 5:**

Heeft Levanto voldoende afgestemd met het Leger de Heils om een soepele overdracht van werkzaamheden te garanderen?

**Antwoord 5:**

*Ja. Uiteraard lag die verantwoordelijkheid niet alleen bij LevantoGROEP, maar ook bij het Leger des Heils om de overdracht mogelijk te maken.*

**Vraag 6:**

Hoe lang en hoeveel mensen verblijven gemiddeld de laatste weken in deze opvang?

**Antwoord 6:**

*Gemiddeld verblijven er 10 personen in de DNO, gedurende zes weken. Tijdens de winterregeling zien we verhoging in de aantallen, dan maken gemiddeld 5 personen meer gebruik van de DNO.*

+++

*“Er zou in de nieuwe situatie spraken zijn van snellere doorstroom van bewoners.”*

**Vraag 7:**

Hoe gaat dit nu in de praktijk?

**Antwoord 7:**

*Wanneer iemand zich bij de DNO meldt wordt door de consulenten van de dak- en thuislozenbalie van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland, samen met LevantoGroep de zorgvraag van de betreffende persoon in kaart gebracht. Er wordt gekeken welke ondersteuning nodig is en welke plek bij een zorgaanbieder daarbij past. Door snel handelen en contact met ketenpartners kunnen mensen doorstromen naar een permanentere woonplek, al dan niet met begeleiding. Door deze aanpak is doorstroom vaak al sneller aan de orde vanwege strakkere sturing en verbeterde samenwerking.*

**Vraag 8:**

Waar komen die mensen dan terecht?

**Antwoord 8:**

*Afhankelijk van hun hulpvragen krijgen mensen een woonplek met verschillende vormen van ondersteuning door zorgaanbieders waarmee wij vanuit de Wmo een inkooprelatie hebben, danwel een zorgaanbieder gefinancierd door de Wlz, zorgverzekering of justitieel kader. Dit kan zijn binnen de maatschappelijke opvang of binnen een vorm van (beschermd) begeleid wonen of zelfstandig*



DATUM  
1 maart 2023

wonen met ambulante begeleiding, maar ook op tussenvoorzieningen in afwachting van Housing of van een andere structurele woonplek.

**Vraag 9:**

Kunt u cijfers noemen?

**Antwoord 9:**

*Wij weten niet precies naar welke cijfers u refereert. Als het de aantallen betreft van mensen die vanuit de DNO weer uitgestroomd zijn, dan zijn over het hele jaar in 2022 148 mensen uitgestroomd en in januari 2023 12 personen.*

**Vraag 10:**

Hoeveel mensen zijn er al versneld in de 'zorg op maat' terecht gekomen?

**Antwoord 10:**

*Zie antwoord 9.*

++++

*“Leger des Heils stopte met de opvang omdat men niet kon leveren met het nieuwe budget c.q. vergoeding. Levanto kan haar diensten blijkbaar wel aanbieden binnen de nieuwe financiële kaders.”*

**Vraag 11:**

Kan de wethouder aangeven waar dit precies mee te maken heeft?

**Antwoord 11:**

*Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden, omdat dit een vraag is die het Leger des Heils alleen zelf kan beantwoorden. Zij hebben besloten niet in te schrijven op de aanbesteding. We verwijzen u voor meer informatie hierover naar de [raadsinformatiebrief](#) van 21 oktober 2022 en de [raadsinformatiebrief](#) van 1 november 2022.*

**Vraag 12:**

Is de kwaliteit nog wel verantwoord en hoe wordt die bewaakt?

**Antwoord 12**

*Ja, met de nieuw inkoop aanbesteding zetten we juist de ontwikkeling verder zoals vastgesteld door uw raad in het visieplan Zicht op Thuis, waarbij de DNO als kortdurend crisisverblijf fungeert. Zoals met iedere gecontracteerde zorgaanbieder voeren wij periodieke gesprekken over de te leveren zorgafspraken en monitort onze uitvoering de voortgang hiervan. Levanto is bij de aanbesteding één van de gecontracteerde partners die voldoen aan de randvoorwaarden om goede zorg te leveren.*

**Vraag 13:**

Op welke manier is Levanto blijkbaar efficiënter en was dat voor Leger des Heils niet haalbaar?



DATUM  
1 maart 2023

**Antwoord 13:**  
*Zie antwoord 11.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans  
Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio

Schriftelijke vragen